

## Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Waterdicht B.V. gevestigd te Nijmegen, Nederland.  
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 85638315.

### Artikel 1. Definities: wat bedoelen we ermee?

In deze algemene voorwaarden gebruiken we de volgende definities:

1. Waterdicht (we-vorm): dat zijn wij! In artikel 2 vind je meer informatie over ons bedrijf;
2. Wederpartij (jij-vorm): dat ben jij! Samen sluiten wij (misschien) een Overeenkomst;
3. Consument (jij-vorm): je wordt aangemerkt als een Consument op het moment dat je als Wederpartij-zijnde handelt uit naam van jezelf, en dus niet namens een beroep of bedrijf;
4. Overeenkomst: alle Schriftelijke afspraken die we samen maken over het verlenen van Diensten van ons aan jou;
5. Partij(en); Wederpartij en Waterdicht samen of beide als individuele contractspartij;
6. Schriftelijk: berichtgeving per e-mail of post;
7. Derde(n): andere partijen/personen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
8. Diensten: hiermee wordt onder meer, maar zeker niet uitsluitend bedoeld het leveren van mondeling en/of Schriftelijk juridisch advies aan de Wederpartij, en het opstellen van (zakelijke) contracten op maat.

### Artikel 2. De identiteit van Waterdicht

Dit zijn wij:	Waterdicht B.V.
Straatnaam en nummer:	St. Annastraat 198C
Postcode en vestigingsplaats:	6526 GX Nijmegen
KvK-nummer:	85638315

### Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor elk aanbod en alle (rechts)handelingen\* van Waterdicht en voor iedere iedere Overeenkomst tussen Waterdicht en de Wederpartij.  
\* Uitleg: een rechtshandeling is een actie die je onderneemt, met als doel een juridische verandering tot stand te brengen. Een voorbeeld hiervan is de koop van een huis. Door de koop word je namelijk de eigenaar van dat huis.
2. Sluiten we een digitale Overeenkomst? Dan zorgen wij ervoor dat je, en nog voordat de Overeenkomst wordt gesloten, onze algemene voorwaarden kunt doorlezen. Dit zullen we dan via elektronische wijze doen, en op zo'n

manier dat je een kopie van onze algemene voorwaarden kunt opslaan zodat je deze ook op een later moment nog kunt bekijken. Is dat niet mogelijk? Dan laten we je, ook hier weer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, weten waar je onze algemene voorwaarden kunt vinden of kun je aan ons vragen om deze kosteloos naar jou toe te sturen. Dit kan digitaal maar ook via de post.

3. Tenzij we samen uitdrukkelijk en Schriftelijk wat anders hebben afgesproken in onze Overeenkomst, gelden er geen andere algemene voorwaarden dan deze. Eventuele andere algemene voorwaarden zijn dan dus niet van toepassing.
4. Alleen als we dit samen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zijn, kunnen er afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden.
5. De afspraken uit deze algemene voorwaarden gelden altijd. Ook als wij er niet uitdrukkelijk om hebben gevraagd of als we je er eerder misschien niet letterlijk aan hebben gehouden. Een toegestane uitzondering hierop door ons, betekent niet dat we je niet alsnog aan deze algemene voorwaarden mogen vragen te houden.
6. Kunnen wij een bepaling of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet gebruiken, bijvoorbeeld omdat een rechter in zijn vonnis zegt dat deze onredelijk is? Dan geldt deze bepaling niet. We spreken dan wel af dat we samen in overleg treden om een nieuwe bepaling tot stand te laten brengen, waarbij we zoveel mogelijk het idee en de inhoud van de oude bepaling in gedachten houden, zodat we daar wel een beroep op kunnen doen.
7. Wij doen natuurlijk altijd ons best om de Overeenkomst volledig na te komen. Toch kan het soms voorkomen dat (een deel van) het resultaat tegenvalt. Deze Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dit houdt in dat wij ons altijd beloven in te zetten, maar geen (concrete) beloftes doen over het resultaat.
8. Voor het uitvoeren van de de Overeenkomst, mogen wij Derden (andere partijen) om hulp vragen.
9. De werking van artikelen 7:404 en/of 707 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is/zijn uitgesloten.

## **Artikel 4. Het aanbod**

1. Soms is het aanbod van onze Diensten maar even geldig. Bijvoorbeeld bij speciale aanbiedingen. Daarnaast kan het ook zijn dat ons aanbod afhankelijk is van een aantal voorwaarden. Als ons aanbod een bepaalde geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden is, dan staat dat altijd duidelijk in ons aanbod vermeld.

2. We omschrijven al onze Diensten duidelijk, zo weet jij precies wat je koopt. Staat er ergens een overduidelijke vergissing of fout, bijvoorbeeld in het bedrag? Dan zijn wij niet verplicht ons aan die foutieve prijs te houden.

## **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. Ga je in op ons aanbod en aanvaard je deze, en voldoe je aan de eventuele eisen die wij stellen? Dan ontstaat er een Overeenkomst tussen ons.
2. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet (meer) geldig is, dan betekent dat niet dat de algemene voorwaarden in hun geheel niet meer gelden. Alleen die ene bepaling is dan niet meer geldig. Als dit gebeurt, dan gaan we samen in overleg om een nieuwe bepaling te maken die de niet-geldige bepaling vervangt. Daarbij proberen we zo goed mogelijk aan te sluiten bij de strekking van de niet-geldige bepaling.
3. Hebben wij goede reden om te twijfelen of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kunt nakomen, bijvoorbeeld de betaling? Dan hebben wij het recht om onze kant van de Overeenkomst niet na te komen en om niet te beginnen met de uitvoering daarvan. Nemen wij dit besluit, dan brengen we je hier Schriftelijk van op de hoogte.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele toekomstige, aanvullende of vervolgoopdrachten/-Overeenkomsten die voorkomen uit deze Overeenkomst.
5. Afsproken (op)levertermijnen zijn altijd een indicatie. Hoewel we deze natuurlijk altijd zo proberen na te komen, kan het soms gebeuren dat er iets niet loopt zoals we hadden gewild. In die gevallen heb je geen recht op een (schade)vergoeding, je kunt immers geen rechten ontleen aan de door ons geschatte (op)levertermijn.
6. Heb je onze Dienst online besteld, of heb je via elektronische weg ons aanbod aanvaard, dan bevestigen we dit ook online aan jou.

## **Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen**

1. Als jij een of meer van jouw verplichtingen niet, niet op tijd of niet goed nakomt, failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling is aangevraagd, over wordt gegaan tot liquidatie van jouw bedrijf, of wanneer (een deel van) je vermogen in beslag wordt genomen, dan hebben wij het recht om de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of om de Overeenkomst per direct te beëindigen. Dit laatste kunnen wij doen zonder dat wij jou daarover vooraf moeten waarschuwen, maar wel via een Schriftelijke verklaring. De keuze voor welke actie we in dat geval gaan ondernemen is aan ons en daarnaast houden wij ook het recht om eventueel een vergoeding van kosten, schade en interesten van jou te vorderen.

2. Als de Overeenkomst eindigt door een situatie van overmacht, dan hebben we recht op betaling van de al gewerkte uren en eventuele al gedane investeringen.
3. De Overeenkomst tussen ons kan Schriftelijk worden opgezegd. Hieraan zijn geen opzeggingstermijnen verbonden, de Overeenkomst kan dus op ieder moment Schriftelijk worden opgezegd.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

Als jij een Consument bent, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor jou:

1. Onze totale aansprakelijkheid is beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw). In aanvulling daarop zal de totale vergoeding van de schade door ons in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
2. Is de ontstane schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.

Als jij met ons handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf, dan gelden de volgende voorwaarden speciaal voor jou:

3. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade. Is deze schade het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant? Dan zijn wij daar altijd voor aansprakelijk.
4. In de overige gevallen zijn wij alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie/ons handelen in overeenstemming te brengen met de tussen ons gesloten Overeenkomst. Deze vervangende schade wordt niet vergoed als jij de Overeenkomst zelf laat beëindigen;
  - b. redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. Dit, alleen zolang de vaststelling betrekking heeft op schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden;
  - c. redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover jij kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de schade zoals bedoeld wordt in deze algemene voorwaarden.
5. Als wij in een concreet geval toch aansprakelijk kunnen worden gesteld, dan zal de totale aansprakelijkheid van ons zijn beperkt tot een vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten (exclusief btw).

6. De totale vergoeding van de schade door ons zal in geen enkel geval meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekeraar aan ons uitkeert.
7. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van anderen (= Derden), die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst (mogelijk) schade lijden. Wij zijn in die gevallen dus niet aansprakelijk voor deze schade, maar jijzelf.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid, deze bepalingen gelden altijd en ongeacht of jij een Consument bent of niet:

8. Als de Overeenkomst zich over meerdere maanden uitstrekt, en er dus sprake is van een zogeheten 'duurovereenkomst', dan wordt het bedrag waarvoor de Overeenkomst is gesloten bepaald aan de hand van het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
9. Wil je aanspraak maken op een schadevergoeding, dan kun je een verzoek daartoe alleen indien als je de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan bij ons meldt. Doe je dit niet uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na het ontstaan daarvan, dan vervalt jouw recht op schadevergoeding door ons.
10. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die door eventuele hulppersonen wordt toegebracht. Dit zie je ook terugkomen in artikel 7:76 van het Burgerlijk Wetboek.
11. Hebben wij gegevens of informatie van jou nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, en heb jij ons die gegevens of informatie niet, niet volledig, te laat of simpelweg onjuiste informatie en/of gegevens verstrekt, dan zij wij voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Dit, ongeacht de aard van deze schade.

## Artikel 8. Overmacht

1. Soms gebeuren er dingen waar wij zelf ook geen invloed op hebben. In juridische termen wordt daar de situatie van 'overmacht' mee bedoeld. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 van het Burgerlijk wetboek. Daarbij kun je onder meer denken aan: wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën of epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim en/of, arbeidsongeschiktheid van het personeel van Waterdicht, werkstakingen (binnen Waterdicht), maatregelen van overheidswege en storingen van de door ons voor de Dienstverlening gebruikte software en/of apparatuur. In die gevallen zouden wij dus wel willen leveren of presteren, maar kunnen wij dit door een van buitenaf komende oorzaak en tegen onze wil in niet

doen. In die gevallen mag je op grond van de wet dan ook redelijkerwijs niet langer van ons verwachten dat wij dit wel doen.

2. Als er zich een situatie van overmacht voordoet, waardoor wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen, dan mogen wij die verplichting net zo lang uitstellen (opschorten) totdat dit wel weer kan. Indien deze situatie van overmacht 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan kunnen wij beiden de Overeenkomst Schriftelijk en in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan doen beëindigen. Helaas is het in het geval van overmacht niet mogelijk om een vergoeding van jouw eventuele schade aan te vragen, ook niet als wij door de situatie van overmacht een bepaald voordeel hebben genoten.

## Artikel 9. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze Diensten voldoen aan de Overeenkomst, onze afspraken, de in ons aanbod vermelde specificaties, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de wettelijke bepalingen en voorschriften, zoals die op het moment van het ontstaan van de Overeenkomst bestaan.

## Artikel 10. De Prijzen

1. Alle door ons genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting of andere heffingen die door de overheid worden opgelegd, tenzij wij daar iets anders over hebben afgesproken.
2. We mogen één keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van onze aanbieding. We behouden ons daarom het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, eventuele ontstane wijzigingen in de kostprijsbepalende factoren, waarop we in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen en sociale lasten, aan jou door te berekenen. Dit mogen we doen tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. We hebben daarnaast het recht om de bedragen, welke zijn genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% uit het vorige lid. In dat geval heb je het recht om de Overeenkomst direct te ontbinden vanaf het moment dat deze prijswijziging ingaat. We zullen een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan jou laten weten.

5. Hebben we een samengestelde prijsopgave opgesteld en wens je slechts gebruik te maken van een gedeelte van ons aanbod? Dan zijn we niet verplicht om een deel van onze Overeenkomst na te komen tegenover een deel van het overeenkomstige bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor onze toekomstige Overeenkomsten.

## Artikel 11. Betaling en facturering

1. Je dient de door jou verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen. Dit, tenzij wij samen iets anders hebben afgesproken in de Overeenkomst of eventuele aanvullende voorwaarden.
2. Heb je onjuiste betaalgegevens verstrekt of vermeld? Dan dien je dat meteen aan ons door te geven zodat we dit kunnen aanpassen.
3. Als je niet op tijd aan je betalingsverplichting(en) voldoet, dan wijzen we je daar eerst op. Je krijgt vervolgens 7 (zeven), of 14 (veertien) als je een Consument bent, extra dagen de tijd om alsnog te betalen. Heb je dan nog niet betaald, dan ben je zoals dat heet 'in verzuim'. Je bent ons dan bovenop het verschuldigde bedrag ook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Als we buitengerechtelijke incassokosten hebben gemaakt, dan brengen wij deze ook bij jou in rekening.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP van jou, dan zijn onze vorderingen op jou, en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar. Dit betekent bijvoorbeeld dat wij direct betaling van jou mogen vorderen als dit het geval is.
5. Jouw betalingen aan ons zijn in de eerste plaats ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Is dat voldaan, dan strekken de betalingen van jou op de tweede plaats tot de opeisbare facturen die het langst open staan. Dit geldt ongeacht of jij bijvoorbeeld aangeeft dat een betaling betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 11. Doorlooptijden

1. Alle door ons aangegeven doorlooptijden voor de Diensten van ons zijn slechts indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan je daarom geen rechten ontleen. Een overschrijding van deze termijn geeft je dan ook geen recht op een vergoeding van de schade.

## Artikel 12. Klachten

1. Wil je een klacht indienen over een gebrek in onze Dienst? Laat het ons dan uiterlijk binnen 2 (twee) maanden nadat je dit gebrek hebt ontdekt of deze redelijkerwijs had moeten ontdekken, weten. Als het gaat om een zichtbaar gebrek bij oplevering, denk aan het ontvangen van een verkeerd document

of contract, dan bedraagt deze termijn slechts 48 (achtenveertig) uur. In het laatste geval moet je het ons dus veel sneller laten weten! Dien je de klacht te laat in? Dan gaan wij hier niet meer inhoudelijk op in, houd dit dus goed in de gaten.

2. Als jij je klacht niet binnen de daarvoor gestelde 48 (achtenveertig) uur of 2 (twee) maanden indient, dan mogen wij ervan uitgaan dat onze Dienst voldoet aan de Overeenkomst.
3. Heb je een klacht bij ons ingediend? Dan dien je ons in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om deze klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Een klacht zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort. Ook als je een klacht hebt, dien je je te houden aan de voor jou geldende betalingstermijnen.

## **Artikel 13. Overdracht van rechten, plichten en vorderingen**

1. Jouw rechten en plichten uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een ander, zonder de Schriftelijke instemming van ons. Deze bepaling geldt zoals bedoeld wordt in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek en heeft daarmee zogeheten 'goederenrechtelijke werking'.

## **Artikel 14. Meerwerk**

1. Als we op eigen of jouw verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van jou, werk verrichten dat buiten de oorspronkelijke Overeenkomst valt, dan dien jij de vergoeding daarvoor te betalen. Deze vergoeding is op basis van de bij ons gebruikelijke tarieven. Desalniettemin ben je nooit verplicht om aan een dergelijk verzoek te voldoen en kun je ons altijd vragen om voor deze extra werkzaamheden een aparte Schriftelijke Overeenkomst op te stellen. Dat is geen probleem!
2. Je gaat ermee akkoord dat door werkzaamheden of prestaties zoals hierboven bedoeld (meerwerk), de eerder overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Als we voor onze dienstverlening een vast bedrag hebben afgesproken, dan zullen we je altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## **Artikel 15. Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door ons uitgevoerde Overeenkomst, berusten bij ons.
2. Als we je stukken sturen, dan mag alleen jij die gebruiken. Je mag de door ons verkregen informatie niet openbaar maken of vereenvoudigen op welke manier dan ook. Denk daarbij aan het bewerken, verkopen, ter beschikking stellen, verspreiden of integreren in netwerken. Dit is alleen



anders als we daar onze uitdrukkelijke, voorafgaande en Schriftelijke toestemming voor hebben gegeven, of als deze toestemming voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst.

In het geval dat jij bijvoorbeeld een contract of een advies aan een Derde ter beschikking stelt of aan hem bekend maakt om hem te laten profiteren van onze Dienstverlening, anders dan met het doel om een verbintenis tussen jullie beide te laten ontstaan, dan ben je een direct opeisbare boete ter hoogte van €5000 (vijfduizend) euro verschuldigd, en behouden we daarnaast het recht om naast deze boete ook een schadevergoeding te vorderen.

3. Verdere verspreiding door Derden van de door ons geleverde contracten, documenten of adviezen die een gevolg zijn van een eerdere verspreiding door jou, zijn ook voor rekening en verantwoordelijkheid van jou. Elke individuele verspreiding door Derden is een overtreding van jou zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Wij hebben het recht om kennis die we bij de uitvoering van de Overeenkomst verkregen hebben, te gebruiken voor andere doeleinden. Dit mogen wij natuurlijk alleen voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van jou met Derden wordt gedeeld.
5. Wij mogen jouw naam en logo gebruiken als referentie of voor promotie.
6. Jij zorgt ervoor dat wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Derden op het gebied van intellectuele eigendomsrechten.
7. Als je in strijd met dit artikel handelt, dan ben je een direct opeisbare boete van €5000 (vijfduizend) euro verschuldigd, en behouden we daarnaast het recht om naast deze boete ook een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 16. Geheimhouding

1. Je bent verplicht om alle vertrouwelijke informatie die je van ons krijgt, geheim te houden. Informatie is vertrouwelijk als wij dat aangeven of als dat logischerwijs uit de aard van de informatie is af te leiden.
2. Overtreed je bovenstaande bepaling? Dan ben je ons per direct, ongeacht of de overtreding aan jou is toe te rekenen en zonder voorafgaande waarschuwing van ons of een gerechtelijke procedure, €20.000 (twintigduizend) euro per overtreding verschuldigd. Er hoeft daarbij geen sprake te zijn van enige vorm van schade en laat overige rechten van ons onverminderd. Daarbij kan je denken aan het recht van ons om naast de boete ook een schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 17. Medewerkersbeding

1. Tijdens de duur van onze Overeenkomst en ook gedurende één jaar erna, is het je niet toegestaan om zonder onze Schriftelijke toestemming medewerkers van ons in dienst te nemen of op een andere wijze (direct of indirect) voor je te laten werken. Dit geldt alleen ten aanzien van medewerkers die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Bied je ons een passende vergoeding van €30.000 (dertigduizend) euro? Dan zullen we in bovenstaand geval onze toestemming geven.

## Artikel 18. Exclusiviteit

1. Je geeft ons tijdens de duur van de Overeenkomst het exclusieve recht om de toegewezen Diensten uit te voeren.

## Artikel 19. Verrekening en opschorting

1. Je hebt geen recht op opschorting of verrekening. Deze rechten zijn uitdrukkelijk uitgesloten voor Wederpartijen die geen Consument zijn.

## Artikel 20. Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomsten die we samen sluiten, geldt alleen het Nederlands recht.
2. Hebben we een conflict? Dan lossen we dat in de eerste instantie op door samen te overleggen. Komen we er alsnog niet uit, dan mag alleen een bevoegde rechter uit regio Gelderland, rechtbank Nijmegen, hier uitspraken over doen.

## Artikel 21. Survival

1. Na het eindigen van deze Overeenkomst, zijn de bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die bedoeld zijn om na de beëindiging geldig te blijven onverminderd geldig.

## Artikel 22. Wijziging of aanvulling

1. We mogen deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien dit het geval is, dan zullen we je op de hoogte brengen van de wijzigingen en/of aanvullingen.
2. We laten je dit ten minste 30 (dertig) dagen voordat de nieuwe voorwaarden gaan gelden weten.
3. Betekent de wijziging dat wij anders mogen presteren dan dat we samen hebben afgesproken? Dan mag jij de voorwaarden natuurlijk weigeren, of onze Overeenkomst ontbinden als jij een Consument bent.

## Hoofdstuk II - Verwerkersovereenkomst bepalingen

### Artikel 23. Verwerking persoonsgegevens

1. Worden wij op grond van artikel 4 lid 8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als een verwerker gezien? Dan gelden artikel 23 tot en met 28 van deze algemene voorwaarden als afspraken die op grond van artikel 28 lid 3 van de AVG moeten worden gemaakt.
2. Wij verwerken jouw persoonsgegevens en die van je klanten. Bijvoorbeeld: de naam, het adres, de woonplaats, het telefoonnummer en een e-mailadres.
3. We verwerken persoonsgegevens van Derden als dat nodig is om deze Overeenkomst uit te voeren.
4. Zulke gegevens worden nooit ons eigendom. Alle gegevens die je doorgeeft met bovenstaand doel, blijven jouw eigendom.
5. We verwerken de persoonsgegevens niet langer dan voor de duur van deze Overeenkomst. Tenzij je ons hier uitdrukkelijk en Schriftelijk de opdracht voor geeft.
6. Als je vindt dat we bepaalde persoonsgegevens niet meer mogen of hoeven te bewaren, dan vernietigen we de desbetreffende persoonsgegevens. Je dient een verzoek tot vernietiging van de specifieke gegevens Schriftelijk aan ons door te geven, waarna wij deze gegevens onmiddellijk zullen verwijderen. Als dit is gebeurd, dan zullen we dit Schriftelijk aan jou bevestigen.

### Artikel 24. Uitvoeringsverwerking

1. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die we nodig hebben voor onze Diensten en op de wijze zoals is omschreven in deze algemene voorwaarden. Voor overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door jou of door Derden, is uitdrukkelijk niet onze verantwoordelijkheid. Dit is alleen anders als wij die Derde zelf hebben aangesteld.
2. We verwerken geen persoonsgegevens in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Tenzij je daar uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming voor geeft en we voldoen aan wettelijke eisen. Gegevens doorgeven aan landen buiten de EER zonder passend beschermingsniveau is verboden. Geven we persoonsgegevens door naar een land buiten de EER, dan melden we dat Schriftelijk aan je en beginnen we daar pas na jouw Schriftelijke toestemming mee.
3. We zullen jouw persoonsgegevens gescheiden houden van persoonsgegevens voor onszelf of namens Derden.

4. We verwerken persoonsgegevens behoorlijk en zorgvuldig en houden rekening met privacywetgeving, Europese Vorderingen en de AVG.

## Artikel 25. Beveiliging

1. We houden ons aan artikel 32 van de AVG en treffen alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Zo voorkomen we verlies of vormen van onrechtmatige verwerking.
2. We voorkomen inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zo veel mogelijk, detecteren eventuele problemen en ondernemen actie als er iets gebeurt.

## Artikel 26. Meldplicht

1. Is er een beveiligingslek of datalek zoals in de Wet meldplicht datalekken staat? Dan laten we je dat zo snel mogelijk weten.
2. Deze meldplicht houdt in ieder geval in dat we je het volgende laten weten:
  - dat er een incident is geweest;
  - wat de mogelijke oorzaak daarvan is geweest;
  - hoe we verwachten dat of weten dat het verder gaat;
  - wat onze voorgestelde oplossing is.
3. Als je het nodig vindt, informeer dan betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens over het incident.
4. We mogen Betrokkenen of andere Derden niet rechtstreeks informeren over incidenten, tenzij we dat wettelijk verplicht zijn of jij ons daar toestemming voor hebt gegeven.

## Artikel 27. Rechten van betrokkenen

1. Als je dat goedkeurt en ons de opdracht geeft, werken we mee aan:
  - a. betrokkenen toegang geven tot hun persoonsgegevens;
  - b. het verwijderen of corrigeren van persoonsgegevens van betrokkenen;
  - c. het aantonen dat onjuiste persoonsgegevens zijn verwijderd of gecorrigeerd (ook als er alleen discussie is over de correctheid van persoonsgegevens)
2. We werken mee aan jouw naleving van de AVG en andere toepasselijke wetgeving rondom de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijkheid tot nakoming ligt desalniettemin volledig bij jou. De kosten die we maken tijdens de medewerking zijn niet inbegrepen bij eerdere prijzen en zijn volledig voor rekening van jou. Deze kosten brengen we apart bij je in rekening.

## Artikel 28. Inspectie

1. Je mag inspecteren of wij de beveiligingsmaatregelen naleven. Je mag ook een onderzoeksinstantie daarvoor aanwijzen.
2. De kosten, vergoedingen en onkosten van de Inspectie zijn voor jouw rekening. Hetzelfde geldt voor redelijke interne kosten die wij gemaakt hebben.
3. Je geeft na het onderzoek een exemplaar van het inspectierapport aan ons.

Dit document is  
**WATERDICHT**